

# Ultrapassar Conflitos e Negociar Soluções

## Destinatários:

Público em geral

## Objectivo Geral:

Obter noções sobre gestão negocial e resolução de conflitos em equipas de trabalho.

## Objectivos Específicos:

No final desta acção de formação os formandos deverão ser capazes de:

1. Aplicar as técnicas de resolução de conflitos em contexto laboral;
2. Reconhecer os estilos de resolução de conflitos.
3. Identificar a eficácia da negociação;
4. Relacionar entre ambiente organizacional e desempenho/ satisfação dos colaboradores;
5. Definir liderança e tomada de decisão.

## Carga Horária:

20 horas

## Preço:

126€

## Modalidade:

Contínua/Actualização

## Organização:

A Distância

## Conteúdos Programáticos:

1. O Conflito
  - 1.1. Noção de conflito;
  - 1.2. Técnicas de resolução de conflitos em contexto laboral;
  - 1.3. Caracterização dos estilos de resolução de conflitos;
  - 1.4. Tácticas competitivas (distributivas) e tácticas colaborativas (integrativas) de resolução de divergências e suas condições de aplicação.
2. Negociação
  - 2.1. Definição de negociação.
  - 2.2. Implicações do conflito para a performance e satisfação;
  - 2.3. Fases do processo negocial;
  - 2.4. Regras para o sucesso da negociação.
3. Liderança
  - 3.1. Liderança e tomada de decisão.
  - 3.2. Árvores de tomada de decisão.

## Metodologias:

1. Exposições teórico-práticas;
2. Utilização de meios audiovisuais e tecnologias de informação e comunicação por intermédio de uma plataforma e-learning [www.sagabivirtual.com](http://www.sagabivirtual.com);
3. Realização de actividades e trabalhos individuais.

## Avaliação:

Contínua efectuada em cada módulo em função dos parâmetros definidos: Capacidade de Aprendizagem, Organização, aptidão para a Comunicação, Iniciativa, Pontualidade, Assiduidade, Participação nas actividades promovidas pelo formador, Execução e Pontuação de testes e trabalhos entregues nos prazos estipulados.

## Recursos e Materiais Pedagógicos:

Plataforma e-learning através de internet.  
Manuais em formato digital desenvolvidos pelo formador.

## Localização:

[www.sagabi.pt](http://www.sagabi.pt)

## Requisitos Técnicos:

Computador com ligação à internet

## Próximas Acções:

- |                   |                   |                   |                  |                  |
|-------------------|-------------------|-------------------|------------------|------------------|
| ⇒ 11SET08/29SET08 | ⇒ 18SET08/6OUT08  | ⇒ 25SET08/13OUT08 | ⇒ 2OUT08/20OUT08 | ⇒ 9OUT08/27OUT08 |
| ⇒ 16OUT08/3NOV08  | ⇒ 23OUT08/10NOV08 | ⇒ 30OUT08/17NOV08 | ⇒ 6NOV08/24NOV08 |                  |