

# Comunicar Assertivamente

## Destinatários:

A todos os interessados nesta temática.

Aos activos com responsabilidades ao nível da comunicação interpessoal (clientes externos, clientes internos).

## Objectivo Geral:

Conhecer e aplicar técnicas de comunicação assertiva

## Objectivos Específicos:

No final desta acção os formandos deverão ser capazes de:

1. Identificar os principais factores intervenientes na comunicação;
2. Construir mensagens assertivas;
3. Praticar a escuta activa;
4. Reconhecer as vantagens da assertividade.

## Carga Horária:

15 horas

## Preço:

95€

## Modalidade:

Contínua/Actualização

## Organização:

A Distância

## Conteúdos Programáticos:

1. Factores essenciais à comunicação;
2. Comunicador: usar mensagens específicas e completas, honestas e congruentes ajustadas ao interlocutor, reforçadas através da linguagem não verbal, demonstrando estima pelo interlocutor;
3. Linguagem: escolher as palavras adequadas a cada ocasião; significado que têm para o interlocutor;
4. Meio organizado e sem ruído; manter a concentração e evitar conversas paralelas;
5. Receptor: praticar a escuta activa;
6. Diferença entre agressividade, submissão, manipulação e assertividade;
7. Vantagens da assertividade.

## Metodologias:

1. Exposições teórico-práticas;
2. Utilização de meios audiovisuais e tecnologias de informação e comunicação por intermédio de uma plataforma e-learning [www.sagabivirtual.com](http://www.sagabivirtual.com);
3. Realização de actividades e trabalhos individuais.

## Avaliação:

Contínua efectuada em cada módulo em função dos parâmetros definidos: Capacidade de Aprendizagem, Organização, aptidão para a Comunicação, Iniciativa, Pontualidade, Assiduidade, Participação nas actividades promovidas pelo formador, Execução e Pontuação de testes e trabalhos entregues nos prazos estipulados.

## Recursos e Materiais Pedagógicos:

Plataforma e-learning através de internet.

Manuais em formato digital desenvolvidos pelo formador.

## Localização:

[www.sagabi.pt](http://www.sagabi.pt)

## Requisitos Técnicos:

Computador com ligação à internet

## Notas:

Inclui componente pedagógica relevante para renovação de CAP

## Próximas Acções:

- ⇒ 10SET08/23SET08 ⇒ 17SET08/30SET08 ⇒ 24SET08/7OUT08 ⇒ 1OUT08/14OUT08  
⇒ 8OUT08/21OUT08 ⇒ 15OUT08/28OUT08 ⇒ 22OUT08/4NOV08 ⇒ 29OUT08/11NOV08